

SIE SIND EINZIGARTIG - IHR
ZAHNERSATZ IST ES AUCH!

1. Zahnersatz gibt es nicht von der „Stange“!
Es ist immer eine Einzelanfertigung - zum größten Teil in Handarbeit, also Maßanfertigung im Mikrometer-Bereich. Es liegt nichts fertig in der Schublade.
2. Es wird extrem hochwertiges und CE-zertifiziertes Material verwendet.
3. Unsere Preise sind so kalkuliert, dass eine vernünftige Vorplanung und Nachbetreuung möglich ist.
4. Unsere Geschäftsphilosophie zielt auf Langlebigkeit unserer Arbeiten ab und damit auch auf die Verhinderung von Folgekosten. In vielen Fällen können wir Arbeiten so planen, dass sie kostengünstig und problemlos erweiterbar sind, und nicht neu angefertigt werden müssen, wenn z. B. ein Zahn gezogen werden muss. Uns geht es nicht um billigen Ersatz, sondern um konzeptionell dauerhafte Lösungen.
5. In Bezug auf die Nutzungsdauer ist Zahnersatz sogar preiswert!
Die Investition relativiert sich, wenn Sie unterstellen, dass Sie 10, 15 Jahre manchmal sogar 20 Jahre Ruhe haben. Es ist durchaus denkbar, dass Sie im Jahr mehr für den Friseur ausgeben als für Ihre Zähne.

Das erklärt, warum deutscher Zahnersatz eine zwar kostenintensive aber lohnenswerte Investition ist.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen unter 02103-25 898-0 gerne zur Verfügung

Herzlichst

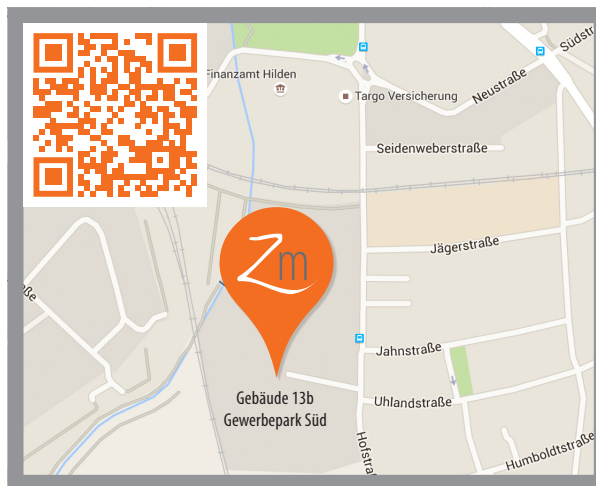
Ihr Team von der Zahnmanufaktur Hilden

die Zahnmanufaktur



DAS LABOR IHRES VERTRAUENS

Vor Ort - in Ihrer Nähe



Die Zahnmanufaktur Hilden GmbH

Hofstraße 64 / Gebäude 13b · D-40723 Hilden
Fon: 02103 - 258 98-0 · Fax: 02103 - 258 98-10

info@zahnmanufaktur-hilden.de
www.zahnmanufaktur-hilden.de

Wichtigste Fragen zum Zahnersatz unter
www.zahnmanufaktur-hilden.de/#leistungen



die Zahnmanufaktur

die Zahnmanufaktur



ZAHNTECHNIK MIT

LEIDENSCHAFT **ÄSTHETIK**
ZUVERLÄSSIGKEIT
LANGLEBIGKEIT INDIVIDUALITÄT
ENGAGEMENT **GARANTIE**
www.zahnmanufaktur-hilden.de

Lernen Sie uns und unsere Arbeit als Zahntechniker kennen! Wir sind Ihr Meisterlabor in Hilden und beantworten Ihre Fragen gerne.

Wer ist die Zahnmanufaktur Hilden?

Wir sind ein **dynamisches und innovatives** Unternehmen und seit August 2009 im Gewerbepark-Süd in Hilden ansässig. Im großzügigen und lichtdurchfluteten Ambiente des ehemaligen Kesselhauses haben wir auf 3 Ebenen alle notwendigen Entfaltungsmöglichkeiten. Der alte Industriecharme begeistert Kunden und Patienten gleichermaßen. Das **motivierte** Team besteht z. Zt. aus zwei Zahntechnikermeistern und 10 ausgebildeten Zahntechnikern sowie 3 Azubis. Unsere Verwaltung ist mit drei freundlichen Damen besetzt. Seit Mitte 2011 ist das Labor unter der Leitung von Michael Weichenthal. Das Entscheidende für Sie ist, dass wir seit langem **erfolgreich** mit Ihrer Zahnärztin bzw. Ihrem Zahnarzt zusammenarbeiten. Das ist im Tagesablauf von grundlegender Bedeutung.

Wo kommt mein Zahnersatz her?

Unser Unternehmenssitz ist in Hilden, im Gewerbepark-Süd, unweit Ihres behandelnden Zahnarztes. Auch unsere Zulieferer sitzen ausschließlich in Deutschland. Daher können wir durch unseren eigenen Botendienst schnell und zuverlässig reagieren, wenn es darauf ankommt.

Was machen wir anders als andere Dentallabore?

Wir machen sicher nicht alles anders oder besser als die Mitbewerber, allerdings bescheinigen uns unsere Kunden ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und Patientenorientierung. Wir sehen die Dinge durch Ihre Brille. Das heißt, dass uns jeden Tag bewusst ist, dass unsere Arbeit Ihre Zeit und Ihr Geld wert sein soll. Damit gehen wir sehr verantwortungsvoll um. Für uns bedeutet das auch, dass wir in unserem Handwerk keinen Unterschied zwischen Kassen- und Privatpatienten machen.

Warum ist Erfahrung im Zahntechnikerhandwerk so wichtig?

Kein Patient ist wie der andere. Wir erarbeiten immer individuelle Lösungen. Um dieser Herausforderung gerecht zu werden, sind nur Spezialisten mit mindestens 10-jähriger Berufserfahrung Ihre Ansprechpartner. Das ist auch für unseren Vor-Ort-Service in der Zahnarztpraxis von entscheidender Bedeutung.

Gibt es eine Garantie auf Ihren Zahnersatz?

Ja, die **Langlebigkeit** Ihres Zahnersatzes ist unser Hauptaugenmerk. Daher geben wir Ihnen bis zu 5 Jahren Garantie und nicht nur 2 Jahre Gewährleistung, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist. Das setzt voraus, dass wir ausschließlich CE-zertifizierte, MPG-konforme Materialien verwenden. Unter diesem Aspekt wird auch die Materialauswahl mit Ihrem behandelnden Zahnarzt vorgenommen. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie, die regelmäßigen, halbjährlichen Kontrolltermine wahrzunehmen. Schließlich sollte ein Auto doch auch einmal im Jahr zur Inspektion.

Was geschieht bei Reklamationen?

Aus juristischer Sicht ist immer der Zahnarzt Ihr Vertragspartner. Er entscheidet mit Ihnen gemeinsam, wie Ihre Wünsche realisiert werden können. Er wird uns dann dementsprechend beauftragen und unsere Arbeit kontrollieren.

Was ist, wenn mal etwas defekt ist?

Auch in diesem Fall ist zunächst Ihre Zahnarztpraxis der erste Ansprechpartner. Dort wird dann entschieden, wie Ihnen umgehend weitergeholfen wird. Durch unseren Botendienst sind wir schnell in der Lage, defekten Zahnersatz abzuholen und im Regelfall am gleichen Tag repariert wieder in die Praxis zurückzubringen.

Sollte ich auch mit einem Zahnersatz regelmäßig zur Vorsorge?

Ja, zum einen geht es darum, dass Sie lange Ihre gesunden Zähne behalten und eventuelle Erkrankungen frühzeitig entdeckt werden und die Passgenauigkeit des Zahnersatzes regelmäßig kontrolliert wird.

Zum anderen ist im Falle einer weiteren prothetischen Versorgung oder Erweiterung die Bezuschussung der gesetzlichen Krankenversicherung bis zu 30% höher, wenn eine regelmäßige halbjährliche Kontrolluntersuchung im Bonusheft nachgewiesen wird.

Werden bei uns alle Techniken angeboten?

Ja, bei uns werden alle gängigen Techniken nach anerkannten **QM-Richtlinien** DIN ISO 9001:2008 gefertigt. Ebenso sind alle Arten der **CAD/CAM-Technologie** im Angebot. Die Versorgung von Allergiepateinten ist über alternative, metallfreie Materialien gewährleistet, die eine hohe Biokompatibilität aufweisen.

Die Verarbeitung aller markt gängigen **Implantatsysteme** beherrschen wir seit 1990.

Wie erreichen Sie uns?

Wir sind für unsere zahnärztlichen Kunden und Sie nicht weiter weg als das nächste Telefon. Unsere Kundenbetreuung steht Ihnen morgens ab 8.00 Uhr unter **02103-25898-0** oder **info@zahnmanufaktur-hilden.de** gerne zur Verfügung. Um die pünktliche Auslieferung und Abholung Ihrer Arbeiten zu gewährleisten, sind permanent 3 Fahrzeuge von 7.30 Uhr bis 19.00 Uhr im Einsatz. Unseren Besuchern stehen vor dem Gebäude in ausreichender Zahl Parkmöglichkeiten zur Verfügung. So ist es uns möglich, Sie bei Bedarf zu informieren und auf Wunsch Ihres Zahnarztes Korrekturen vorzunehmen. Dazu besteht auch die Möglichkeit der Abholung durch unseren Botendienst.